

## 1. A Szolgáltató adatai

|                   |   |
|-------------------|---|
| Cégnév:           | BC.HU Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Cégjegyzék száma: | 01-09-982675                                      |
| Adószáma:         | 23882991-2-42                                     |
| Székhelye:        | 1155 Budapest, Wysocki u. 3.                      |
| Postacíme:        | 1155 Budapest, Wysocki u. 3.                      |
| Telefonszám:      | +36-20-220-4000                                   |

## 2. A szolgáltató elérhetősége

|   |  |
|---|--|
| Az ügyfélszolgálat a Szolgáltató hivatalos munkaidejében érhető el. |  |
| Telefon:  | +36-20-220-4000                              |
| Web:  | <a href="http://bc.hu">http://bc.hu</a>      |
| E-mail:   | <a href="mailto:admin@bc.hu">admin@bc.hu</a> |

## 3. A szolgáltatás tárgya

A BC.HU Informatikai Kft. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Vállalkozó) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető vagy Megrendelő, együttesen Felek vagy Szerződő Felek) részére az egyedi szolgáltatási szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a Szerződésben, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

## 4. ÁSZF elfogadása

Vállalkozó és Megrendelő közötti egyedi előfizetői szerződés aláírásával elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Ennek hiányában az Előfizető a számla kiegyenlítésével fogadja el, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Ebben az esetben a felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

## 5. A szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 5.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, a rendszerfejlesztés miatti üzemszünetek, valamint a Szolgáltató hibáján kívüli, rendkívüli estek (pl. tűzvész, földrengés, stb.) okozta üzemzavarok.
- 5.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának kiegyenlítésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél (alvállalkozó, szerződéses vagy konzorciumos) partner által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik. A szolgáltató kapcsolattartásra megjelölt hivatalos e-mail címekre beérkezett, vagy postai úton beküldött módosítási kéréseket a Szolgáltató köteles 3 munkanapon belül feldolgozni, azokra érdemben reagálni.
- 5.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató csak a szerverkörnyezet szakszerű üzemeltetése kapcsán felmerülő problémák esetére nyújt támogatást, a web-programozási, szakmai kérdéskörök nem a Szolgáltató illetőségébe tartoznak.
- 5.4. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
- 5.5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, valamint a jelen ÁSZF-et, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt honlapján.

- 5.6. Abban az esetben, ha a Szolgáltató üzembiztonsága - igazolhatóan - veszélybe kerül, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal módosítani az Általános Szerződési Feltételeket, erről azonban köteles előzetesen írásos tájékoztatást (indoklást) nyújtani Előfizetőinek.
- 5.7. Az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható, kivéve a kvóták változásából eredő tartalmi és díjváltozásokat, melyekre csak a fenti 30 napos bejelentési kötelezettség vonatkozik.
- 5.8. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 5.9. A Szolgáltató jogosult - előzetes értesítés mellett - ellenőrizni a szerverein tárolt személyes adatok eredetét.  
Amennyiben az Előfizető nem tudja igazolni, hogy a Szolgáltató szerverein tárolt személyes adatokat (e-mail címeket, stb.) nem a hatályos törvények szerint kezeli, valamint megtagadja az adatok Szolgáltató általi ellenőrzését, ezen esetben a Szolgáltató jogosult az adatok lementését (átadását) követően törölni az ellenőrizetlen személyes adatokat, valamint jogosult azonnali hatállyal az adatokat használó szolgáltatást felmondani.
- 5.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra, valamint a számlatartozás esetén történő, adósságbehajtó társaság számára történő adatszolgáltatás.
- 5.11. A Szolgáltató fenntartja a jogot az előzetes értesítés nélküli, a kiszolgáló környezetet érintő módosításokra, amennyiben azt a kiszolgáló környezetet alkotó programok biztonsági hibája vagy a rendszert érintő, arra veszélyes biztonsági incidens megköveteli.
- 5.12. A szolgáltató maximum a neki fizetett díj erejéig vállal anyagi felelősséget. Kivételt képeznek ez alól az egyedi megállapodások. Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

#### **5.13. Domain névvel és tárhely szolgáltatással kapcsolatos speciális rendelkezések:**

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

- 5.13.1. Tilos a web tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
- 5.13.2. Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja
- 5.13.3. Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet
- 5.13.4. Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére a jelen Irányelv megkerülése végett.
- 5.13.5. Tiltott az a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra, illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítésére, illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül.
- 5.13.6. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése, illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
- 5.13.7. Tilos olyan -hibás- programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
- 5.13.8. Tilos az Interneten kéretlen e-mailek küldése, valamint más felhasználók zaklatása. A Szolgáltató szervereiről küldve kéretlen levélnek minősülnek egyrészt a hatályos jogszabályok szerinti spam-levelek, továbbá minden olyan levél is, mely megfelel a következő feltételeknek:
- A levél címzettje nem kérte önkéntesen az adott levelet, és
  - A levél küldője tömegesen küldte ki a hasonló tartalmú leveleket.
- A fenti értelmezés szerint a Szolgáltató szervereiről kiküldve kéretlen levélnek minősülnek az engedélykérő levelek, továbbá kéretlen levélnek minősülnek a nyilvános adatbázisból vagy más forrásból megszerzett e-mail címekre kéretlenül küldött levelek is, de nem

minősülnek kéretlennek a magánlevelek, melyek jellemzően egyetlen példányban, egyetlen, vagy összesen csak néhány címzettnek kerülnek kiküldésre. Nem minősülnek kéretlennek az önkéntes feliratkozás után küldött levelek sem, ameddig az olvasó vissza nem vonja a levelek küldésére vonatkozó engedélyét.

- 5.13.9. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 5.13.10. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a domain-regisztráció során felmerülő közvetlen, vagy közvetett károkért, így a domain-igénylő saját kockázatára igényli az általa kiválasztott domain-nevet. A magyar .hu közdomének esetében az aktuális Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. (ISZT) szabályzata a mérvadó, mely a <http://domain.hu> oldalon található. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az igényelt domain-név foglaltságát.
- 5.13.11. Az Előfizető köteles a szerveren elhelyezett kódok (tartalom- és honlapkezelő rendszerek, pl: Joomla, PHP-Nuke, Drupal, Wordpress, stb.) biztonsági frissítéseiről gondoskodni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a biztonsági kockázattal használt programok és kódok használatából eredő károkért. Az Előfizető számítástechnikai rendszerének biztonsági hiányosságából eredő bármilyen közvetlen, vagy közvetett kár esetében a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- 5.13.12. Az Előfizető köteles a Szolgáltató tárhelyére telepített tartalomkezelő rendszereken az adott tartalomkezelő rendszer ajánlásainak megfelelő gyakorisággal a biztonsági frissítéseket elvégezni azért, hogy a telepített kód biztonsági kockázatot ne jelentsen az Előfizető saját tárhelyére, illetve a szerver egészére nézve. Amennyiben a Szolgáltató frissítésre vonatkozó e-mailben elküldött felszólítását követően 3 munkanapon belül a frissítés nem történik meg, úgy a Szolgáltató jogosult a tárhelyszolgáltatást korlátozni és/vagy felmondani. Emellett biztonsági incidens (például az Előfizető tárhelyén keresztül történő támadás) esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizető és a szerver adatainak védelmében a tárhelyszolgáltatás azonnali korlátozására.
- 5.13.13. Ha a Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat ingyenesen nyújt az Előfizető részére (pl. plusz FTP hozzáférés, további MySQL adatbázis, aldomain beállítás, stb.), az Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások csak olyan mértékig vehetők ingyenesen igénybe, ameddig a Szolgáltató számára az Előfizető által befizetett szolgáltatási díj tekintetében a szolgáltatás nyújtása gazdaságos marad.
- 5.13.14. Amennyiben az Előfizető csak tárhelyet bérel, úgy a szerverről külön díj felszámítása nélkül napi maximum 500 db email küldhető ki. Amennyiben az Előfizető ennél több emailt szeretne kiküldeni a szerverről, úgy a Szolgáltatóval erre vonatkozó külön megállapodást kell kötnie.
- 5.13.15. Amennyiben az Előfizető tárhelyet bérel, úgy a normál, a honlapon meghirdetett díjak napi maximum 5000 oldalletöltésig érvényesek. Napi 5000 oldalletöltést meghaladó forgalom esetén a tárhely biztosítása egyedi szerződés alapján történhet.

#### **5.14. eVIR vállalatirányítási rendszerrel kapcsolatos szabályozások**

##### **5.14.1. Általános jogok**

A szolgáltatási szerződésben a Megrendelő megrendeli a Vállalkozó tulajdonát képező, eVIR nevű vállalatirányítási rendszer szoftver szerződés megkötésének időpontjában aktuális szoftver verziójának (továbbiakban szoftver) használatát. A szoftver, valamint annak valamennyi alkotóeleme a Vállalkozó tulajdonába tartozik és szerzői jogi védelme alatt állnak. Vállalkozó tulajdona és annak védelme kiterjed a vagyoni jogok teljes körére. A szoftver szerződésszerű használata során képződő adatbázis Megrendelő tulajdonát képezi, amelynek a szerződés teljesítésével összefüggésben történő kezelésére Megrendelő Vállalkozónak a szerződés aláírásával engedélyt ad. Vállalkozó a szoftverre a Megrendelő részére a szolgáltatási díj fizetésének idejére nem kizárólagos és át nem ruházható használati jogot biztosít. Megrendelő a szoftvert csak saját ügyviteli folyamatainak támogatására használhatja, a használati jogot tovább nem adhatja, át nem engedheti. A használat joga magában foglalja a szoftver futtatását, képernyőn történő megjelenítését, tárolását. Megrendelő a szoftver többszörözésére, feldolgozására, átdolgozására, a forráskód másolására, visszafejtésére, fordítására nem jogosult. Megrendelő nem engedélyezheti harmadik félnek a használatba adott szoftver vagy annak bármely elemének lemásolását, sokszorosítását sem. Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem módosíthatja a szoftvert, kivéve a rendszer felhasználó által üzemszerűen megváltoztatható beállításait. Vállalkozó a Megrendelő esetleges szoftver-fejlesztési, szoftver-módosítási igényeinek kielégítésére az opcionális fejlesztési feltételek szerint rendelkezésre áll. Vállalkozó nem felel a jelen szerződés rendelkezéseibe ütköző szoftver-módosítás következményeire. Vállalkozó a használatba adott szoftver bármiféle típusú fejlesztésének elvégzésére

vonatkozó jogot fenntartja magának, amely nem zárja ki annak lehetőségét, hogy meghatározott esetekben harmadik féllel ilyen feladatok elvégzésében megállapodhasson.

5.14.2. A biztonságos hozzáférést Vállalkozó felhasználónévvel és jelszóval védett felületen biztosítja. Vállalkozó ezt a felületet a Megrendelő által biztosított adminisztrátori hozzáféréseken keresztül ideiglenesen, kizárólag karbantartás vagy javítás céljára használhatja. Vállalkozó a szoftver telepítésével egyidejűleg köteles a Megrendelőre vonatkozó bizonylatfejlécek paramétereit beállítani. Vállalkozó biztosítja a szoftver működtetéséhez szükséges online kézikönyvet, valamint a NAV nyilatkozatot is.

5.14.3. Az adatok biztonsága érdekében Vállalkozó köteles napi rendszerességgel szerveren belüli adatmentést végezni, valamint ha Megrendelő meg nem tiltja, akkor havonta legalább egy alkalommal a szervertől fizikailag külön levő helyre is archiválni.

Megrendelő köteles saját magának biztosítani a szoftver használatához szükséges hibamentes Internet kapcsolatot, továbbá saját eszköze működőképes állapotát. A szoftver működésének elsajátítása, a szoftver helyes használata és paramétereinek beállítása (a bizonylatfejléc paraméterein túlmenően) Megrendelő feladata. Megrendelő köteles felhasználónevét és jelszavát biztonságosan megőrizni, és titokban tartani, annak illetéktelen személyek részére történő hozzáférést megakadályozni, azokat biztonságos helyen és módon tárolni, olyan hozzáférési és felhasználási jogosultságok mellett, mint amilyent egyébként a Megrendelő a saját bizalmas információi esetén alkalmaz. Megrendelő a szoftver telepítéséről szóló Vállalkozó értesítést köteles 3 napon belül visszaigazolni, amely során köteles valamennyi a szoftver használatával kapcsolatos esetleges problémáról nyilatkozni. Megrendelő kijelenti, hogy a szoftvert kipróbálta, működését a Vállalkozó által biztosított demó verzió előzetes tanulmányozásával megismerte. Megrendelő külön megrendelése esetében Vállalkozó vállalja, hogy a szoftvert, a bevezetés és a végleges használatbavétel után kibővíti, módosítja, vagy kiegészíti a Megrendelő egyedi igényei szerint, melynek díjazásáról külön megállapodás születik.

5.14.4. eVIR vállalat irányítási rendszer a Vállalkozó szerverén

A szoftverhez történő hozzáférést Vállalkozó a saját szerverén biztosítja Megrendelő számára oly módon, hogy saját szerverén a Megrendelő számára telepíti a szoftvert, és azt folyamatosan futtatja, amelyhez Megrendelő saját eszközeivel online kapcsolaton keresztül férhet hozzá. Vállalkozó köteles a szoftverhez történő hozzáférést az év minden napján, napi 24 órában elérhetővé tenni.

Vállalkozó köteles a szolgáltatás nyújtására használt szerveret legjobb tudása szerint saját költségén kialakítani és folyamatosan karbantartani, működőképességét biztosítani. Vállalkozó köteles a szervert oly módon karbantartani, hogy a folyamatos hozzáférés Megrendelő számára biztosított legyen. Amennyiben ez nem lehetséges, a karbantartás idejére a hozzáférés átmenetileg szüneteltethető, de ezt lehetőség szerint a Megrendelő hivatalos munkaidején kívülre (éjszaka, hétvége) kell időzíteni. A szerver (mint hardver) meghibásodása esetén Vállalkozó köteles a szervert saját költségén megjavítani vagy kicserélni és a meghibásodás észlelésétől számított maximum 48 órán belül ismét üzembe helyezni.

5.14.5. eVIR vállalat irányítási rendszer a Megrendelő szerverén

A szoftverhez történő hozzáférést Vállalkozó a Megrendelő szerverén biztosítja Megrendelő számára, oly módon, hogy Megrendelő szerverére kizárólag a Megrendelő számára telepíti a szoftvert, és azt folyamatosan futtatja, amelyhez Megrendelő saját eszközeivel online kapcsolaton keresztül férhet hozzá. Vállalkozó a szoftverhez történő hozzáférésre nincs hatással, azt a Megrendelő saját szerverének rendelkezésre állása befolyásolja.

Vállalkozó opcionális szolgáltatásként, térítés ellenében vállalhatja a szolgáltatás nyújtására használt szerver telepítését, kialakítását, valamint külön megállapodás keretében havi átalánydíj ellenében vállalhatja a folyamatos karbantartást is.

### **5.15. Virtuális szerver szolgáltatás**

Vállalkozó a felügyelete alatt levő, Internet szolgáltatónál elhelyezett fizikai szerveren virtuális szervereket alakít ki, melyet Megrendelő rendelkezésére bocsát. Megrendelő nem kizárólagos felhasználója a fizikai szervernek, ezért a virtuális szerverek működése hatással lehet egymásra. A virtuális szerver szolgáltatás kérhető a Linux szerver felügyelet szolgáltatással együtt is, ilyenkor Vállalkozó komplex szolgáltatást nyújt. A fizikai szerver hardveres és szoftveres karbantartása, felügyelete a Vállalkozó feladata és kötelessége, ezeket saját költségén köteles folyamatosan biztosítani. A fizikai szerver átlagos 100Mbit/s sebességű Internet kapcsolattal rendelkezik, amelyet a Vállalkozó saját költségén biztosít.

### **5.16. Szerver hosting szolgáltatás**

Vállalkozó a Megrendelő tulajdonában álló fizikai szervert elhelyezi olyan módon, hogy biztosítva legyen a 100Mbit/s vagy 1Gbit/s sebességű Internet kapcsolat, a szünetmentes áramellátás, az állandó és egyenletes hőmérséklet és páratartalom, valamint a fizikai védelem. Éves szinten legalább 99.5%-os rendelkezésre állás biztosított. A szerver hosting szolgáltatás kizárólag a szerver gép elhelyezését tartalmazza, de igény esetén lehetőséget biztosítunk a Linux szerver felügyeleti szolgáltatásunkkal együtt történő igénybe vételre is.

### **5.17. VISP ADSL szolgáltatással kapcsolatos rendelkezések**

5.17.1. A VISP (Virtual ISP) ADSL szolgáltatás fizikai kapcsolatát a Magyar Telekom vagy az Invitel Rt. biztosítja, a BC.HU Kft. az alapsávi szolgáltatását a saját tartalomszolgáltatásaival kiegészítve nyújtja.

5.17.2. A szerződés az alapsávi szolgáltató hivatalos létesítési dátumának napján lép életbe és 1 naptári év határozott időre szól, majd ezt követően határozatlan idejűre módosul

5.17.3. A Szolgáltatás csak ott nyújtható, ahol ennek műszaki feltételei adottak. Az erre vonatkozó felmérést a Szolgáltató 30 napon belül köteles elvégezni, és ennek eredményét közölni a megrendelővel. A szolgáltatás létesítésére a megrendeléstől számított 45 nap áll a Szolgáltató rendelkezésére. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szolgáltatás műszaki előfeltételét képező közcélú távbeszélő vonal a Megrendelő tulajdonában legyen, vagy a vonal tulajdonosa írásban hozzájárul, hogy a Megrendelő az ADSL csomagot az adott vonalra megrendelje.

5.17.4. A Szolgáltatást a Szolgáltató a Megrendelőlapon megadott helyen nyújtja. A végpont áthelyezését a Megrendelő kérheti, azonban határozott idejű szerződés esetén csak egy alkalommal. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást műszaki feltételei csak bizonyos helyeken állnak rendelkezésre, ezért az áthelyezés csak ilyen helyre kérhető. Az áthelyezéssel kapcsolatban felmerült költségek megfizetését a Megrendelő vállalja. Ha az áthelyezés feltételei nem állnak rendelkezésre, akkor a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

5.17.5. Az ADSL szolgáltatáshoz a Szolgáltató statikus web tárhelyet és e-mail címet biztosít a Megrendelő kérésére. Külön megállapodás keretében lehetőség van a Megrendelő saját domain nevének használatára és dinamikus web tárhely csomagra is.

## **6. Az előfizető jogai és kötelezettségei**

6.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

6.2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

6.3. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

6.4. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel, különös tekintettel a hiányos biztonságú számítástechnikai rendszerekből megszerzett felhasználói jelszavakra.

## **7. Elszámolás módja**

### **7.1. Számlázás**

Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért az előfizetői szerződésben, vagy ennek hiányában az árlistában megadott díjat megfizetni. A Vállalkozó az elkészült számlájának eredeti példányát elektronikus úton (e-mailben) juttatja el a Megrendelőhöz. Mivel a számlázás hatályos szabályai szerint nem kötelező az elektronikus úton előállított hagyományos számlát sem aláírással, sem pecséttel ellátni, ezért az e-mailben elküldött eredeti példányt a Megrendelő kinyomtatva helyezi el a nyilvántartásban. A számla másolati példányát a Vállalkozó is kinyomtatva tárolja. A számla postai úton automatikusan nem kerül elküldésre, de Megrendelő külön kérésre kinyomtatva is eljuttatja a Vállalkozó a megadott postacímre. Mivel a kiállított számla nem e-számla, ezért nincs sem elektronikus aláírással, sem időbélyeggel ellátva. Elektronikus úton tárolva érvénytelen, kizárólag kinyomtatva használható fel.

Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatások díját a számla fizetési határidejéig Vállalkozó részére átutalja, vagy készpénzben kiegyenlíti.

- 7.2. Fizetési késedelem esetén a Vállalkozó jogosult a késedelmes időszakra vonatkozóan a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani. 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén Vállalkozó jogosult a szolgáltatás nyújtását egyoldalúan korlátozni, 60 napos fizetési késedelem után a szolgáltatást megszüntetni. Megrendelő adatait vagy tartozását Vállalkozó engedélyezheti harmadik személy számára. Megrendelő kötelezettséget vállal a késedelmes fizetéssel kapcsolatban felmerült valamennyi további költség megtérítésére.
- 7.3. Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Vállalkozó számlaköveteléseit behajtására szakosodott hátralékkezelőt bízhat meg. A behajtáshoz kapcsolódó költségek a Megrendelőt terhelik. A felszámításra kerülő behajtási költség a bruttó tőketartozás 0,07%-a szorozva a fizetési határidő és a tényleges teljesítés napja között eltelt naptári napok számával, de számlánként minimum 40 Eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelem kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszeg. Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt a Ptk. 6:46. §-nak megfelelően elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a fő tartozásra kell elszámolni.
- 7.4. A Szolgáltató - 30 napot meghaladó számlatartozás esetén - jogosult korlátozni az ugyanazon Előfizető nevében lévő egyéb szolgáltatásokat is.
- 7.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását követően, vagy a 60 napot meghaladó számlatartozás esetén, nem köteles szerverein tárolni az Előfizető tulajdonában lévő adatállományokat.
- 7.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a számlatartozás miatti szolgáltatás-felfüggesztésből eredő bármilyen közvetlen, vagy közvetett kárért.
- 7.7. Opcionális szolgáltatások irányadó listaárai egyedi megállapodás vagy előzetes árajánlat hiányában:
- |   |                    |
|---|--------------------|
| Linux szerver telepítése, üzembe helyezése:           | 80.000,- / szerver |
| Linux szerver karbantartása:                          | 40.000,- / hónap   |
| Szerverrel kapcsolatos általános munkavégzés          | 20.000,- / óra     |
| Konzultáció:  | 16.000,- / óra     |
| Helyszíni szervizszolgáltatások                       | 10.000,- / óra     |
| Helyszíni oktatás:                                    | 10.000,- / óra     |
| Egyedi fejlesztésnél tervezés, specifikáció készítés: | 10.000,- / óra     |
| Fejlesztés, programozás                               | 6.000,- / óra      |
| Általános munkavégzés saját szervizben                | 6.000,- / óra      |
- A díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t. A díj minden évben a KSH által a szolgáltatásokra megállapított éves hivatalos infláció mértékével növekszik.

## 8. A szerződés hatálya

- 8.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára. A szolgáltatások megrendelése személyesen, e-mailben csatolt PDF, vagy online a Szolgáltató megrendelő űrlapjain keresztül történik.
- 8.2. Határozott idejű szerződés esetén a Szerződés lejáratá előtti több mint 21 nappal a Szolgáltató az Előfizető által a megrendeléskor megadott (vagy az azóta változásként bejelentett) e-mail címére értesítést küld a Szerződés lejáratáról, vagy a díjfizetési fordulójáról. A Szerződés lejáratá előtti a Szolgáltató a kiküldött email-értesítésen kívül más módon nem köteles tájékoztatni az Előfizetőt a Szerződés lejáratának időpontjáról. Az Előfizető adataiban történő változás bejelentése, illetve a Szerződés esetleges lemondása kizárólag az Előfizető felelőssége. Amennyiben az Előfizető nem hosszabbítja meg az előfizetést, a Szolgáltató felmondottnak tekinti azt.
- 8.3. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egyösszegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőlegesen hatállyal felmondani nem lehet.
- 8.4. Mindkét fél jogosult a Szerződés lejáratakor azt nem meghosszabbítani. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a szerződést megszegi.
- 8.5. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségeket (pl. fizetési kötelezettség) alól.

## **9. Szerződés teljesítése**

A szerződés teljesítése a szolgáltatás elérhetővé tételével teljesül, függetlenül attól, hogy a Megrendelő a szolgáltatást ténylegesen használta, vagy igénybe vette-e azt az adott elszámolási időszakban.

## **10. Hibabejelentés, hibás teljesítés**

Megrendelő köteles haladéktalanul e-mail útján jelezni, amennyiben hibát észlel (hibabejelentés), vagy a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatban kifogása merülne fel. Hibának számít minden olyan szokatlan jelenség amelynek bekövetkezése miatt Megrendelő a szolgáltatást nem tudja igénybe venni, a szoftverhez nem fér hozzá, vagy a felügyeletbe bevont eszköz működése rendellenességet mutat. Vállalkozó a hibabejelentés kézhezvételét köteles e-mailen Megrendelő részére visszaigazolni. Megrendelő köteles a hibajelenség részletes leírására, a megjelenő hibaüzenetek pontos rögzítésére, a reprodukáláshoz szükséges információk közlésére. Vállalkozó a bejelentés megküldésétől számított maximum 24 órán belül köteles megkezdeni a hibajelenség orvoslását, és köteles a javítást a technológia akkori állása szerint ésszerű és a Vállalkozó által elvárható határidőn belül befejezni. A javítás határidejébe nem számít bele az az időtartam, amely olyan körülmények megváltozása folytán telt el, amelyekkel kellő gondosság mellett egyik fél sem számolhatott, illetve a vis maior események. Megrendelő tudomásul veszi, hogy bizonyos szolgáltatások és hibajelenségek esetében Vállalkozó a javítást és a hiba elhárítását távolról végzi, nem jelenik meg a Megrendelő működési helyén a munkavégzéshez. Megrendelő köteles a hibaelhárítás folyamán Vállalkozóval együttműködni, és köteles megadni Vállalkozónak minden olyan támogatást és nyilatkozatot, amelyet Vállalkozó a hiba javítása folytán igényel.

Megrendelő hibabejelentést Vállalkozó hivatalos munkaidejében tehet, elsődlegesen e-mailben az [admin@bc.hu](mailto:admin@bc.hu) e-mail címen. Sürgős, kivételes esetben, vagy Internet kapcsolat hiányában a +36-20-220-4000 telefonszámon is történhet a bejelentés.

A Vállalkozó munkaidején kívül érkező hibabejelentést a következő munkanap első órájában érkezett bejelentésnek kell tekinteni.

A hibajavítás megkezdése a Vállalkozóval történő megegyezés szerint, általános esetekben a bejelentéstől számított maximum 24 órán belül megkezdődik. Nagy prioritású probléma esetén (pl. szerverek működésképtelensége) a Megrendelő igényt tarthat a lehetőségekhez képest azonnali (gyakorlatban pár órán belüli) munkakezdésre is.

## **11. Vis maior**

Felek a jelen Szerződés szempontjából vis maior eseménynek tekintik az olyan eseményeket, amelyek a szerződés megkötése után következnek be, rendkívüli jellegűek, előre nem láthatóak és a Felek által el nem háríthatóak.

Ha bármely fél vis maior esemény miatt akadályoztatva van, az esemény bekövetkezésétől számított 3 munkanapon belül köteles erről a másik Felet írásban értesíteni, meghatározva a vis maior esemény részletes körülményeit és annak kétségtelen bizonyítékát, hogy az elháríthatatlan volt továbbá, hogy ez késlelteti vagy akadályozza a szerződés szerinti kötelezettségeinek a teljesítését. Ezen értesítés elmulasztásából eredő kárért fennálló felelősség a mulasztó Felet terheli. Ugyanezen értesítésnek tartalmaznia kell a vis maior esemény fennállásának becsült időtartamát.

Ha a vis maior esemény nem teszi lehetetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a teljesítési határidő meghosszabbodik legalább a vis maior esemény okozta késedelem időtartamával. A vis maior esemény azon formájára, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, a lehetetlenülés szabályai irányadóak.

## **12. Titoktartás**

Felek tudomásul veszik, hogy a másik Félre vonatkozó valamennyi adat, eljárás, módszer, dokumentum vagy egyéb információ bizalmas kezeléséhez a Félnek alapvető érdekei fűződnek. Erre tekintettel a Felek kötelesek ezen információkat bizalmasan kezelni, és mindent megtenni annak érdekében, hogy a feladataik ellátásával összefüggésben megszerzett információkhoz harmadik személyek – így különösen egymás versenytársai, konkurensei – ne férhessenek hozzá.

Felek vállalják, hogy a feladataik teljesítése során tudomásukra jutott tényeket és adatokat üzleti titokként, bizalmasan kezelik, kötelesek a jelen szerződéssel és annak teljesítésével összefüggésben – illetve annak tartama alatt – tudomásukra jutott, a másik Fél tulajdonosai, a másik Félre, illetve annak tevékenységére, az általa nyújtott szolgáltatásokra, a jelen szerződés tartalmára vonatkozó bármilyen adatot, információt, eljárást, módszert, annak részletét vagy lényegét üzleti titokként kezelni, és jelen jogviszony megszűnését követően is üzleti titokként megőrizni, melyet sem saját, sem harmadik személy érdekében nem használhatnak fel.

A Fél a tudomására jutott, illetve a megszerzett információt a másik Fél kifejezett és előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személy, illetve hatóság részére hozzáférhetővé nem teheti,

tudomására nem hozhatja, és köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely ezen adatok nyilvánosságra kerüléséhez vezet, vagy vezethet. Felek tudomásul veszik, hogy fenti kötelezettségeik megszegése gazdasági titoksértés büntetett valósíthatja meg.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés tartalmát bizalmasan kezelik, nyilvánosságra nem hozzák és arról harmadik személy részére akkor adnak tájékoztatást, ha a Felek ehhez előzetesen írásban hozzájárulásukat adták.

Felek kötelesek gondoskodni és meggyőződni a szerződés szerűen nyilvánosságra hozni kívánt és nyilvánosságra hozott információk helyességéről, megbízhatóságáról, amennyiben pedig az információk kapcsán kétsége merülne fel, kötelesek a másik Fél véleményét előzetesen kikérni.

Felek – külön és hangsúlyosan – kötelezettséget vállalnak arra, hogy különösen gondosan kezelik mindazokat az iratokat és egyéb adathordozókat, amelyek a másik Félre, annak tevékenységére vonatkozó információkat tartalmaznak, és munkájának elvégzésével összefüggésben kerültek hozzá, azok tartalmát nem másolhatják, tartalmukat nem törölhetik sem egészében, sem egyes részeiben, illetve nem akadályozhatják azok tartalmához való teljes, illetve részleges hozzáférést. A Felek kötelezik magukat, hogy jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén, a szerződés megszűnése időpontjában, a fentiekben megjelölt iratokat és egyéb adathordozókat visszaszolgáltatják a másik Fél képviselőjének.

### **13. Szerződés felmondása, módosítása**

13.1. A szerződést a Felek csak írásban módosíthatják, amely módosítás automatikusan a szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés bármelyik pontja módosítható mindkét Fél egyező akarata esetén.

13.2. A határozatlan idejű szerződést bármelyik fél 1 hónapos határidővel, de a hónap utolsó napjára írásban felmondhatja.

13.3. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést, vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalás alapján rendeznek. Ha a Megrendelő és a Vállalkozó a közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudja békés úton megoldani a szerződéssel kapcsolatban kialakult vitájukat, az ügy végső rendezésére a helyi bíróság illetékességébe tartozó ügyek esetén a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

### **14. Egyéb rendelkezések**

14.1. Felek között valamennyi értesítésnek írásban kell megtörténnie, elsősorban e-mailen keresztül, de ez nem zárja ki a faxon vagy postai levélben történő értesítéseket.

14.2. A Felek írásos kommunikációnak fogadják el az emailben küldött leveleket. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek: a Szolgáltató részéről a <http://bc.hu> honlapon feltüntetett e-mail címek, az Előfizető részéről pedig a Megrendelésen kapcsolattartóként megadott személy e-mail címe. A Felek kölcsönösen írásosnak fogadnak el ettől eltérő e-mail címekről történő kommunikációt is, de bármilyen vitás kérdést vagy fizetési felszólítást a kijelölt címekre kell küldeni.

14.3. A szerződésekben, ÁSZF-ben szereplő összegek ellenkező jelzés hiányában Forintban vannak feltüntetve, nettó árak, nem tartalmazzák a mindenkori aktuális ÁFÁ-t.

14.4. A Vállalkozó hivatalos munkaideje

hétfőtől csütörtökig 09:00-18:00

pénteken 09:00-16:00

szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon: zárva

14.5. A határozatlan idejű szerződésben szereplő díjakat a szerződő felek minden naptári év utolsó hónapjában felülvizsgálják, és módosíthatják. Külön megállapodás hiányában a díjak a KSH által hivatalosan közzétett infláció mértékével automatikusan emelkednek a hivatalos közzétételt követő hónaptól kezdve.

14.6. A szerződés teljesítése érdekében a Felek kötelesek folyamatosan együttműködni, egymást írásban vagy más alkalmas módon értesíteni minden olyan körülményről, amely a szerződés megfelelő teljesítését befolyásolja, veszélyezteti vagy gátolja. Felek adataikban bekövetkezett változást kötelesek haladéktalanul a másik fél tudomására hozni. Ennek elmaradása esetében a mulasztó fél viseli a tájékoztatás elmaradásából eredő valamennyi következményt.

14.7. Vállalkozó semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget bármilyen járulékos, közvetett vagy következmény kárért, használatkiesésért, elmaradt üzletért vagy nyereségért. Vállalkozó felelős az általa vagy bármely alvállalkozója által szándékosan okozott károkért. Vállalkozó nem felel a Megrendelő által biztosított eszközök nem megfelelő működéséből adódó teljesítések elmaradásáért, hibás minőségéért, illetve a Megrendelő részéről történt hibás, téves információk alapján készült termékek működéséért, minőségi hibájáért. Vállalkozó nem vonható



felelősségre azokért a hiányosságokért, amelyek abból keletkeznek, hogy a Megrendelő nem megfelelően kiképzett személyzettel működteti a szerződés hatáskörébe tartozó, vagy általa használt rendszert, vagy nem tartja be az előírt technológiákat, törvényeket, jogszabályokat, utasításokat és nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre álló eszközöket. Vállalkozó nem felelős kötelezettségei teljesítése során bekövetkező késedelemért vagy mulasztásért, ha az olyan okból következik be, mely ésszerű befolyásán felül áll.

14.8. Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen referenciaként kezelik jelen megállapodásban teljesítésre kerülő szolgáltatásokat, de ezzel nem sérthetik egymás, vagy üzleti partnereik jogos érdekeit.

Jelen ÁSZF-ben és a szerződésekben nem rendezett kérdésekben a Magyarország, illetve az Európai Unió hazánkban kihirdetett jogszabályai, különösen a Ptk., illetve a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok az irányadóak.

Budapest, 2014. 05. 01.

BC.HU Informatikai Kft.